



Tous les jours  
à vos côtés.

Le 24/11/2021

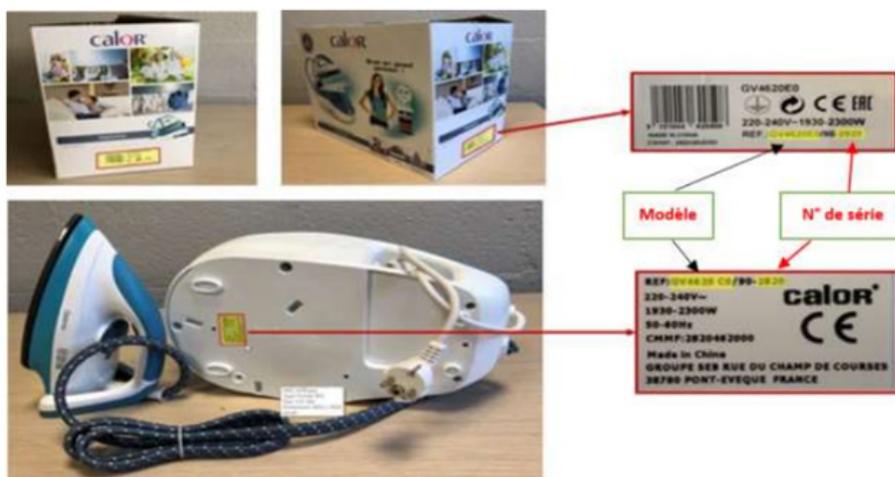
Objet : Rappel produit - Centrale vapeur **CALOR GV4620C0 Optimo**.



Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'une centrale vapeur CALOR GV4620C0 Optimo.

Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, le fabricant nous a informé avoir constaté un écart par rapport à ses standards de sécurité. Le modèle concerné est GV4620C0 et les numéros de série concernés sont à partir de 3019.



Par mesure de précaution, la marque a décidé de procéder au rappel des produits défectueux.

Si votre produit est concerné, nous vous invitons à ne plus l'utiliser et à suivre la procédure ci-dessous :

- 1) Rapportez votre appareil dans le magasin Darty le plus proche de chez vous.
- 2) Choisissez entre un bon d'achat ou un remboursement, sur présentation de ce courrier et contre restitution du produit.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

La Direction des Services Après-Vente Darty.

Le **NOUVEAU**  
**Contrat de Confiance**  
Prix, Service, Conseil, **Durabilité**

**Une question sur un produit ?**  
Contactez nos équipes 7j/7 de 8h à 20h au

**0892 01 10 10** (4 cts/min)