



**Tous les jours  
à vos côtés.**

Le 19/07/2021

Objet : Rappel produit – **Draisienne Peugeot J12**



Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'une draisienne Peugeot J12 chez Darty et nous vous en remercions.

Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, le fabricant nous a informé avoir constaté un écart par rapport à ses standards de sécurité. Le modèle concerné est la référence J12, ayant un défaut potentiel au niveau de certaines fourches.

Par mesure de précaution, la marque a décidé de procéder au rappel des produits défectueux pour effectuer un changement de la fourche.

Si votre produit est concerné, nous vous invitons à ne plus l'utiliser et à suivre la procédure ci-dessous :

- Contactez les équipes SAV au 01 76 61 45 50 (appel de type local non surtaxé ouvert du lundi au samedi, de 9h à 21h).

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

La Direction des Services Après-Vente Darty.

**Le** **NOUVEAU**  
**Contrat de Confiance**  
Prix, Service, Conseil, **Durabilité**

**Une question sur un produit ?**  
Contactez nos équipes 7j/7 de 8h à 20h au

**0892 01 10 10** (4 cts/min)