



Tous les jours
à vos côtés.

Le 20/12/2021



Objet : Rappel produit - Grille-pain **TEFAL TL640810**

Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un grille-pain TEFAL TL640810 chez Darty et nous vous en remercions. Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, le fabricant nous a informé avoir constaté un écart par rapport à ses standards de sécurité. Une non-conformité susceptible de provoquer un risque électrique pour l'utilisateur. En effet, toucher l'élément chauffant à l'intérieur du grille-pain expose à un risque de choc électrique à partir du moment où le grille-pain est branché, même en position OFF.

Par mesure de précaution, nous lançons un plan d'action en concertation avec le fabricant afin de procéder au rappel des produits fabriqués en 2021. Nous vous invitons à ne plus l'utiliser et à suivre la procédure ci-dessous :

1) Relevez la référence de votre appareil et le numéro de série qui se trouve sur l'étiquette sous le produit. Le modèle est TL640810 et les produits concernés ont été fabriqués en 2021 :



2) Dans le cas où votre produit est concerné par ce rappel, nous vous invitons à vous rendre dans l'un de nos magasins Darty le plus proche de votre domicile.

3) Un bon d'achat ou un remboursement vous sera remis au choix, sur présentation de ce courrier et contre la restitution du produit.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

La Direction des Services Après-Vente Darty.

Le **NOUVEAU**
Contrat de Confiance
Prix, Service, Conseil, **Durabilité**

Une question sur un produit ?
Contactez nos équipes 7j/7 de 8h à 20h au

0892 01 10 10 (4 cts/min)